

Hej,

Tack till er som deltog på webinariet om moderniserad förtidsröstning idag. På grund av teknikstrul så fick vi stänga ned länken så att svaren i chatten försvann, därför kommer här svar på de frågor som ställdes i chatten. Vi kommer också att publicera svaren på Valcentralen när vi hunnit gå igenom dem lite noggrannare.

F: Hur planerar ni att kommunicera ut om de digitala röstkortet till väljarna? Tror många är dåliga på att kolla sina digitala brevlådor.

S: Vi kommer att ha en bred informationskampanj som vi har vid alla val. Huvudbudskapet kommer som vanligt att handla om att det är val samt när och hur man kan rösta. Men vi kommer också ha budskap om digitala röstkort ibland annat, sociala media, native annonser, och genom presskontakter. Kommunikationsplanen är ej klar men vi arbetar på frågan tillsammans med byrå.

F: Om man inte har digitalt röstkort utan ett papperskort, hur hanteras det?

S: Röstkortet är väljarens information om dennes rösträtt, så röstkortet kan väljaren behålla.

F: Hur förklaras den ökade kostnaden hos Postnord med den nya maskinella sorteringen?

S: Vid tidigare val har kostnaderna varierat och nu är det en och samma prismodell för alla kommuner. Det blir då ökade kostnader för ett antal kommuner. Det är delvis ökad säkerhet i den nya hanteringen och delvis en naturlig kostnadsökning.

F: Om man inte har avtal med PostNord om sortering av kommuninterna röster, hur gör man då för att sortera dessa själva i kommunen när inte röstkortsnummer syns på kuvertet?

F: Finns det fortfarande något funktionellt alternativ för kommunerna att hantera sorteringen av förtidsröster i röstlängdsordning per valdistrikt, utan att köpa tjänster från Postnord? Hur kan kommunerna i så fall sortera förtidsrösterna i röstlängdsordning, om man inte köper tryckning av röstlängdsnummer på de kommuninterna förtidsrösterna från Postnord enligt det nya förfarandet? Kan kommunen själv, med hjälp av skannrar tillhandahållna av Valmyndigheten, läsa av koden på varje kuvert och avgöra till vilket distrikt rösten ska sorteras? Kommer röstmottagarna i respektive distrikt på samma sätt kunna kontrollera att rösten har hamnat rätt med hjälp av skannrar? Hur får man fram röstlängdsnummer på kuvertet för att kunna sortera rösterna i röstlängdsordning per distrikt inom kommunen, om man inte köper den tjänsten från Postnord?

S: För kommuner som inte har avtal kan ni sortera på det handskrivna numret i röstlängden på baksidan av kuvertet. Röstlängdsnumret skrivs alltid för hand på baksidan av kuvertet. Ni kommer att kunna skanna kuvertet och se väljarens nummer i röstlängden.

F: Det stod på sidan om PostNord att ni gör en valsäkerhetsanalys för kommunexterna förtidsröster. Vad tänker ni om kommuninterna avtal? Ska varje kommun ställa krav på att PostNord deltar i en/gör en analys för kommunen i fråga? Har ni berört frågan?

S: Analysen för de kommunexterna kommer att beröra kommuninterna röster, vi uppmuntrar även er att se över kontinuitetsplanering och valsäkerhetsfrågor för hela flödet oavsett vilken lösning man har för de kommuninterna rösterna.

F: Är avtalet mellan PostNord och Valmyndigheten klart? Skulle vara värdefullt att få en uppdatering kring det.

S: Avtalet är inte påskrivet än.

F: Tacksam för förtydligande kring rutinerna med PostNord. Vad behöver vi kommuner göra?

S: Det beror på om kommunen har avtal eller inte med Postnord. Ta gärna kontakt med Postnord för att höra med dem.

F: Hur fungerar "egendistributionen" till andra kommuner om man väljer att inte teckna avtal med Postnord?

S: Förtidsrösterna till andra kommuner lämnas in till Postnord som distribuerar alla så kallade kommunexterna röster till respektive kommun. Det avtalet har vi på Valmyndigheten med Postnord.

F: Hur säkerställs att kommunen har/får tillräckligt med röster på preliminära rösträkningen då Post Nord nu hanterar leverans av kuverten till Valdagen?

S: Vi föreslår att ni tar en kontakt med Postnord lokalt för att föra dialog under valperioden.

F: Måste fönsterkuvert vara utformat med ett med ett fysiskt fönster? Skulle inte fönsterkuvertet kunna vara utformat med ett symboliskt fönster där valmyndighetens adress tryckts. Då skulle vi slippa adresskortet.

F: Varför påpekade inte Valmyndigheten det mer inför beslutet, det borde väl kunnat ändras när allt annat ändrades? Detta gör det ju bara bökigt och gynnar ju varken väljare eller de som jobbar i vallokalen och fyller ju inget syfte när det inte ens är kommunens namn som står där.

F: Det verkar ju inte finnas någon funktion att ha adresskort, utan man kan ersätta fönster med förtryckt adress. Det finns väl bara en handfull Postnord-terminaler som kan vara aktuella.

F: Vallag eller ej men om adressen står på kuverten om inga andra adresser ska användas... fullständigt korkat med en extra lapp? eller vad missade jag?

S: Kuvertet ska enligt vallagen vara ett fönsterkuvert och ett röstkort eller adresskort ska enligt vallagen läggas ned i fönsterkuvertet. Valmyndigheten förde diskussioner och försökte påverka före propositionen gick igenom men de föreslagna ändringarna hanns inte med denna gång. Vi vill absolut göra materialet enklare till nästkommande val men till 2026 har vi adresskort och fönsterkuvert enligt vallagen. Vi vill inte riskera ett ogiltigförklarat val för att vallagen inte har följts.

F: var kom adresskortet ifrån?

F: Förresten. Bra att vi kan beställa ADRESSKORTEN och slipper skriva ut dessa.

Detaljfråga: Är de vikta?

F: Kan ni förtydliga hanteringen av adresskortet? Vad står det på adresskortet?

F: Var finns dessa "adresskort" som ni pratat om? Var kommer dom ifrån?

S: Adresskortet beställs i Valid med allt annat valmaterial, de är ovikta. På adresskortet finns Valmyndighetens adress förtryckt. Det är dock inte dit som rösterna skickas, adressen till väljarens valdistrikt framgår av den kopplade koden på fönsterkuvertet.

F: Skall alla förtidsröster skickas till VN i Solna?

S: Antagligen tänker du på adressen som står på adresskortet? Anledningen till att vi valt att sätta Valmyndighetens adress där är dels att PostNords maskiner gärna vill ha en adress "att fästa blicken på", dels att en förtidsröst som verkligen kommit på avvägar ska ha en plats dit de kan skickas.

F: Behöver röstmottagaren logga in med BankID vid varje byte av inloggningsbilaga (dvs vid var 20e väljare)?

F: Behöver man scanna varje inloggningsbilaga när man ska registrera röster digitalt? Alltså om man scannat koden på en sida och har registrerat 20 väljare, behöver man då

scanna koden på nästa inloggningsbilaga för att komma vidare?

F: Önskar bara ett förtydligande gällande byte av inloggningsbilaga: Så rm behöver skanna en ny bilaga var 20:e väljare men behöver inte logga in igen?

S: Röstmottagaren behöver skanna en ny bilaga efter 20 mottagna röster. Man behöver inte logga in efter byte till ny bilaga, sessionstiden är 30 minuter.

F: Kan man skriva ut bilagorna (både upp- och nedkopplat) i förväg? Eller måste de skrivas ut i förtidsröstningslokalen då första listan är full?

S: Vi rekommenderar att de skrivs ut på förhand och distribueras av valkansliet likt ni gjort med väljarförteckningarna vid tidigare val.

F: Vid efterkoppling av röster, ska man logga in med qr koden på bilagan antar jag, men man ska inte fylla i vilken röstmottagare som loggat in? Alltså på raden ovanför där man kryssar nedkopplat läge.

S: Man loggar in med QR-koden men behöver inte skriva namnet, det är främst för att hålla koll på sin egen inloggningsbilaga i förtidsröstningslokalen.

F: Behöver man skriva löpnumret vid uppkopplat röstmottagning om man har avtal med postnord?

S: Ja, löpnumret används för att hålla ordning på rösterna under dagen i lokalen. Det är mycket viktigt att de kuvert som lämnas över till Postnord är kopplade. Om en röst inte är kopplad, så blir det svårt (nästan omöjligt) att veta var rösten ska skickas. Därför är ett handskrivet nummer på kuvertet en signal om att kuvertet är kopplat på rätt sätt. Röstmottagarna bör kontrollera att samtliga kuvert som överlämnas till Postnord har handskrivet nummer.

F: När man tar emot väljarens valkuvert, kan man scanna tex körkort för att få upp väljaren eller måste väljaren skrivas in manuellt i den digitala väljarförteckningen?

S: Det går att skanna körkort med QR-kod på baksidan, eller skriva in personnumret manuellt om väljaren saknar just sådant id-kort.

F: Om lokalen endast använt inloggningsbilagan i uppkopplat läge har jag endast ett kryss på dem och rm namn. Ska dessa sparas? De har ju egentligen inget värde alls eftersom vi då har det digitalt.

S: Ni behöver spara handlingar i enlighet med er egen informationshanteringsplan, men vår generella bedömning är att handlingar med tillfällig betydelse kan gallras. Det finns råd kring arkivering på val.se

F: Om röster tas emot i det uppkopplade läget av flera röstmottagare i en och samma lokal och systemet plötsligt går ner. Hur ska röstmottagarna då veta vilket löpnummer som var det senaste?

S: Röstmottagarna tar en ny inloggningsbilaga som endast används för nedkopplad mottagning och använder de löpnummer som står på denna nya bilaga.

F: Hur fungerar numreringen om man jobbar med "fler täter" i samma röstningslokal?

S: Respektive inloggningsbilaga har sin egen numrering. En inloggningsbilaga kan bara användas av en röstmottagningsstation. Det går att ha flera röstmottagningsstationer med varsin inloggningsbilaga igång samtidigt.

F: Inloggningsbilagan ska de sparas hos kommunen eller hos Postnord?

S: Hos kommunen.

F: Kan man skriva ut bilagorna (både upp- och nedkopplat) i förväg? Eller måste de skrivas ut i förtidsröstningslokalen då första listan är full?

S: Vi rekommenderar att de skrivs ut på förhand och distribueras av valkansliet likt

F: Kan flera röstmottagare ta emot röster på en persons BankID eller måste röstmottagaren som sitter vid datorn inloggad med sitt BankID? Om man måste byta inloggning måste man ta ett nytt ark eller kan man fortsätta på samma?

S: Nej, det är personlig inloggning i systemet. Den som sitter vid datorn ska vara den som är inloggad med e-leg. Som det ser ut nu i skrivande stund är inloggningsbilagan knuten till den som först "loggar in" i den. Om den inloggade röstmottagaren blir avbytt, så får den nya röstmottagaren ta med sig en ny bilaga och logga in i den.

F: Kan ni konkretisera vad ni menar med att hålla isär kopplade och okopplade förtidsröster. Gäller det själva kuverten eller inloggningsbilagorna?

S: Hålla isär själva kuverten, dvs lägga ner kopplade röster i en uppsamlingslåda och de okopplade rösterna i en annan uppsamlingslåda. De okopplade rösterna ska sedan tas om hand och kopplas i efterhand av er på kommunen. Okopplade röster får under inga omständigheter levereras till Postnord, eftersom rösten då riskerar att gå förlorad.

F: Som jag förstår det så behöver man två olika valurnor i förtidsröstningen, en för uppkopplat läge och en för nerkopplat. Är det så att de nedkopplade skall kunna hanteras separat?

F: Jag undrar också om det kommer behövas skrivare i samtliga förtidsröstningslokaler samt dubbla valurnor?

F: Kommer vi behöva en skrivare i varje lokal för förtidsröstning?

S: Skrivare bör inte behövas, vi föreslår att ni använder olika uppsamlingslådor för kopplade eller okopplade röster.

F: Hur tänker ni att de okopplade rösterna skall tas emot inför väljaren om de behöver läggas åt sidan för att efterregistreras? Dubbla urnor i alla förtidsröstningslokaler? Det kan bli en diskussion i vallokalen kring osäkerhet hos väljaren om var deras röster hamnar om de inte går ner i den traditionella urnan.

F: Hur bedömer ni pålitligheten från väljare för nerkopplat läge när man hanterar kuvert olika

F: Då är vår fundering vad väljaren kommer att tänka om att hens röst hanteras annorlunda/"läggs åt sidan" vid nedkopplat läge?

F: Vilket förtroende för valsystemet ger det om man använder bara ett omslag att lägga kuverten i vid nedkopplat läge?

F: Finns det någon tanke kring hur väljare kan reagera kring att det kommer finnas två lådor att lägga röster i?

F: En detaljfråga: Har VM någon egen tanke om hur de förtidsröster som kommer tas omhand i "nedkopplat läge" ska förvaras i väntan på att hanteras? Det ser ju illa ut om våra röstmottagare lägger dessa "åt sidan" så att säga. Tack för ordet!

S: Vi ser att förtidsrösterna behöver förvaras säkert och separat. En lösning är dubbla uppsamlingslådor i alla lokaler, alternativt omslag om det är få. Kopplade och okopplade röster bör hållas åtskilda, dvs de okopplade rösterna läggs inte "åt sidan" utan behandlas på samma sätt som kopplade, men läggs förslagsvis i egen uppsamlingslåda. Den tryckta väljarförteckningen innehåller personuppgifter och bör hållas under uppsikt eller förvaras säkert.

F: Vi ser risker med det nedkopplade läget och förvaring och efterregistrering av rösterna. Ska detta göras av valkansli måste rösterna transporteras från respektive röstningslokal och då måste valkansliet hela tiden ha möjlighet att bemanna för att

kunna köra ut och hämta dem. Man ska vara två som hanterar röster vilket gör att det då borde vara två personer som hämtar röster - kan vara svårt i mindre kommuner. Kanske bättre om röstmottagarna efterregistrerar i lokalen - men om de fortfarande inte har internet vid dagens slut går ju inte det, och då blir det olika rutiner beroende på situation, vilket blir förvirrande för röstmottagare. Något ni reflekterat kring?

S: Efterregistrering behöver inte göras samma dag. Om röstmottagarna inte har möjlighet att efterregistrera efter att lokalen har stängt behövs rösterna förvaras säkert tills dess att de kan efterregistreras. Okopplade förtidsröster kommer behöva hållas ihop med väljarförteckningen. Vi kommer att lägga upp sidor på Valcentralen med mer detaljer.

F: Jag tänker att man har en uppsamlingslåda för samtliga röster, tidigare har ju våra rm delat upp kommuninterna och kommunexterna de får göra på samma sätt nu, eftersom de kommer se olika ut, efterregistrering kommer att ske när röstningen är avslutad= fördröjning av både transporter samt övertid för rm och valkansli.

S: Ja, efterregistreringen kommer att behöva hanteras särskilt efter att röstmottagningen är avslutad i vissa fall.

F: Kommer ni skicka ut tydliga rutiner för hur vi ska hantera (ev separera) uppkopplade och nedkopplade röster? Om vi ska använda två uppsamlingslådor, omslag eller en och sortera efter stängning. Detta är inte en liten fråga som ni antyder här i ert tidigare svar om att vi "kan välja själva och använda olika uppsamlingslådor eller omslag". Vill även ha en tydlig rutin för hantering av röster som vi tagit emot i nedkopplat läge av personer som inte har rösträtt i alla val

S: Ja, vi kommer att publicera sidor om detta på Valcentralen.

F: Medskick är att ha en tydlig to-do lista steg för steg att ha till röstmottagarna vid förtidsröstning men också vid granskning av förtidsröster på valdagen

S: De instruktionerna som röstmottagarna kommer få med demopaketet kommer att vara just så: steg-för-steg. Samtliga instruktioner fungerar på samma sätt, där man följer steg.

F: Kommer vi kunna se de externa röster som tillhör vår kommun någonstans? I Valid?

S: Vår förhoppning är att det ska gå att följa på ett enkelt sätt för LADM i Valid, men vi tittar på detta tillsammans med våra utvecklare.

F: Behöver samtliga röstmottagare som jobbar i förtidsröstningen ha tillgång till Bank-ID?

S: ja, den som ska ta emot förtidsröster i uppkopplat läge, sitta vid datorn, måste kunna logga in med e-leg, t.ex. Bank-ID.

F: Hej, hur gör man om en väljare vill legitimera sig genom en medföljande person?

S: Kryssruta för "intyg" finns i både digital och tryckt väljarförteckning

F: Tack för infon. Jag ser ett behov av att VM tar fram tydliga instruktioner för hur den moderniserade förtidsröstningen ska gå till. I vilka sammanhang ska den ena inloggningsbilagan användas (nedkopplat läge) och i vilka sammanhang behöver man ta en ny bilaga? Jag bedömer att ni behöver sätta samman ett riktigt tydligt informationsmaterial eller hänvisa till en PDF-fil hos er. Våra röstmottagare kommer behöva detta. Tack för ordet!

S: Röstmottagarna kommer att utbildas i detta i utbildningen. Det kommer även att finnas tydliga instruktioner som de har framför sig, ni kommer att få ta del av utkast på dessa i demopaketet. Röstmottagaren ska alltid ta en ny bilaga när hen byter från uppkopplat till nedkopplat, även detta kommer ni att se tydligt i demopaketet.

F: Hur kommer hanteringen av brevröster att gå till?

S: Brevrösterna som kommer direkt till kommunen kommer ni att koppla i den digitala väljarförteckningen. Brevröster som kommer via Valmyndigheten kommer att vara nedlagda i ett vitt fönsterkuvert och i normalfallet levereras till valkansliet. De kommer vara kopplade av Valmyndigheten.

F: Jag undrar lite över hanteringen av rösterna för väljare som fallit ur röstlängden? Jag undrar även över förvaringen av inloggningsbilagan, ska den sparas, hur länge osv. Om man tar emot röster i nedkopplat läge så behöver man ju hålla ihop de rösterna med väljarförteckningen har ni några instruktioner för hur det ska gå till rent praktiskt då man inte kan blanda dessa röster med de som är digitalt registrerade?

S: För väljare som fallit ur röstlängden kommer röstmottagarna behöva ta emot rösten i nedkopplat läge. Förtidsrösten efterregistreras sen på valkansliet. Okopplade förtidsröster kommer att behöva hållas ihop med väljarförteckningen. Tar med oss frågan om instruktioner kring det.

F: Medföljer det en demofilm till demopaketet för oss som jobbar med val? Skulle vara mycket värdefullt. Vi kunde inte se materialet som ni visade upp i bild.

S: Det kommer inte att finnas någon film till demopaketet. Däremot kommer det finnas tydliga instruktioner. Om ni har frågor kring användningen är ni välkomna att höra av er-

F: Vi har nedkopplat läge. En väljare kommer in och röstar. Vi kör ny inloggningsbilaga och de rutiner som följer. När vi sedan ska efterreg märker vi att väljaren endast haft rösträtt i 1 val. Ska denna info på något sätt följa med till vallokalen så att de vet om att de kommer att få ett fönsterkuvert där väljaren inte har rätt att rösta i alla tre val.

F: Hur säkerställer vi rösträtten i nedkopplat läge?

F: Hur kan röstmottagarna i förtidsröstningen i nedkopplat läge veta väljarens rösträtt, dvs. till vilka val har väljaren rösträtt?

F Kommer inte rösträtten längre framgå av röstkortet? Kan vi inte be väljaren att visa sitt röstkort om det är nedkopplat läge? (tänker att denne i många fall ändå kan komma in eller har sparat ner det)

F: Men hur kommer det att fungera med efterregistrering om det är så att en person t.ex. saknar rösträtt i riksdagsval. Fönsterkuvertet är väl redan förslutet när det efterregistreras? Då finns risken att det kuvertet går till vallokal. Då är det egentligen först i vallokal som rättelse kan ske. Det blir ju annars orimligt att alla övriga röster blir ogiltigförklarade, t.ex. för region och kommun.

F: Om vi föreställer oss att vi tar emot en väljare i nedkopplat läge som röstar och vi vid efterregistrering kan se att hen inte hade rösträtt i valet, blir inte det fel i röstlängden då att det numret är taget, men ingen röst syns? Ska det noteras i systemet att väljaren som röstade på aktuellt löpnummer inte hade rösträtt?

S: Rösträtten står på röstkortet. Vår kommunikation är att väljaren inte ska behöva visa röstkortet utan att det är främst för egen information. Rösträtten kontrolleras i vallokalen vid granskning av förtidsrösten gentemot röstlängden. Om väljaren har röstat i val som hen inte har rösträtt i kommer förtidsrösten då att underkännas för att tas upp på onsdagsräkningen där de giltiga valkuverten kommer att godkännas. Om väljaren inte alls har rösträtt så kommer man inte att kunna koppla kuvertet alls. Den mottagna rösten behöver då destrueras.

F: Behöver kommunen registrera antal mottagna röster (interna, externa ambassadröster) på något sätt i valid eller sker det per automatik?

S: Antal mottagna förtidsröster registreras automatiskt i Valid.

Än så länge ser jag bara ytterligare tidsåtgång, var bedömer ni skulle effektivisera förtidsröstningen?

S: Tidsåtgången tämligen lika, det är klockat vid tester, men de andra delarna (välja valsedar) tar tid som vanligt.

F: När kan man förvänta sig att Demopaketet dyker upp?

S: De första utskicken kommer att göras nu i veckan.

F: Kommer ni att uppdatera Valid/det digitala systemet med så pass mycket kapacitet/bandbredd så att ni kan garantera att systemet fungerar under perioden för förtidsröstningen? Valid har historiskt varit nere under åtminstone en förmiddag tidigare och det blir otroligt mycket att efterregistrera annars.

S: Kapacitet finns, däremot går det inte att garantera full åtkomst till systemet under hela förtidsröstningsperioden, helt enkelt på grund av att det finns faktorer som vi inte styr över. Men såklart ska vi göra vårt allra yttersta för att systemet ska fungera som det är tänkt!

F: Detta presentationsmaterial delas inte, vad beror det på? Det skulle underlätta att kunna använda i planeringen.

S: Vi beklagar att vi inte kan dela materialet men mycket av informationen finns i demopaketet och kommer finnas på Valcentralen.

F: behöver vi inte skriva upp röstlängdsnumret på fönsterkuvertet om det är kommunexterna? (eftersom de alltid kommer att gå via postnord och bli förtryckta). Och, om vi i kommunen bestämmer att köpa tjänsten med tryck av posten, kan vi då välja att INTE skriva upp de numren alls? (så länge vi registrerar i uppkopplat läge alltså), eftersom alla kuvert kommer att få detta tryckt. (för annars blir det ju ännu mer merarbete jämfört med idag)

S: Vi rekommenderar att ni skriver röstlängdsnumret. Det bör inte vara merjobb jämfört med handgreppen tidigare. Dessutom signalerar ifyllda fält på kuvertet att rösten som finns i kuvertet har kopplats på rätt sätt. Finns det inget nummer så är rösten potentiellt okopplad.

F: Ska kommunerna själva se till att det finns datorer, uppkoppling m.m.? vad är det för system som behövs? Hur ser ni på att använda privata datorer till detta?

S: Ja, men privata datorer är ingenting vi kan rekommendera!

F: Ska ambulerande röstmottagare ha med sig digital utrustning eller använder de en manuell väljarförteckning?

S: Det får ni välja själva.

F: Min fundering för kanske har jag fattat något fel ? Visst är det väl så att jag kommer har färre siffror på kuvertet där det inte har gått att registrerat rösten (alltså nedkopplat läge) än i uppkopplat läge?

S: Ja, det stämmer. I nedkopplat läge skrivs endast löpnummer på kuvertet. När rösten registrerats ska den även ha fullständigt nummer i röstlängden. Det blir en visuell kontroll - har kuvertet ett fullständigt nummer så är rösten korrekt kopplad och kan lämnas vidare från röstningslokalen.

F: En annan fundering gäller ångerröstning och det som Postnord aviserar kring transport av förtidsröster till valdistrikten på valdagen. Hur säkerställs väljarnas rätt att få tillbaka sin förtidsröst vid ångerröstning, om rösten inte har levererats till vallokalen vid öppning?

S: På samma sätt som idag. Om väljaren förtidsröstat sent så finns det en risk att förtidsrösten inte hunnit levereras till vallokalen.

Vilken typ av behörighet måste man ha om de ska kunna skriva ut inloggningsbilagor i röstningslokalen?

S: För att skriva ut inloggningsbilagor krävs behörighet till Valid. Inloggningsbilagorna bör skrivas ut i god tid före förtidsröstningsperioden börjar och levereras till röstningslokalerna tillsammans med övrigt material. Vi ser framför oss att de redan finns på plats när röstmottagningen börjar, snarare än att de skrivs ut undan för undan i lokalen.

Vänliga hälsningar

Valmyndigheten